

Champ agricole et champ professionnel – Comment une entreprise en plein essor fait tomber les barrières

Il existe un nouveau type d'exploitation agricole qui, en plus de distribuer des produits frais tout au long de l'année, aide à faire tomber les barrières d'accessibilité et à dissiper les idées fausses sur l'embauche de personnes en situation de handicap.

Fieldless Farms utilise des énergies renouvelables et les technologies les plus récentes pour garantir des conditions parfaites pour la culture et la récolte à l'intérieur. C'est une bonne nouvelle pour les consommateurs, qui ont pris conscience de la sécurité alimentaire et de l'importance que les épiceries soient bien approvisionnées en produits à prix raisonnables en ces temps incertains. Mais c'est aussi une excellente nouvelle pour les nouveaux arrivants et les personnes handicapées, puisque cette ferme crée également des emplois stables et de qualité.

Même si les technologies agricoles les plus modernes aident Fieldless Farms à surmonter le froid de l'hiver canadien, l'entreprise a toujours besoin d'employés pour cueillir les produits, en contrôler la qualité, les emballer et les expédier.

Dès le début de ses activités commerciales, il y a quatre ans, cette exploitation agricole de Cornwall (Ontario) a réalisé qu'il fallait faire preuve d'une plus grande ouverture d'esprit et d'une plus grande volonté d'inclusion pour trouver le personnel fiable dont elle avait besoin. L'entreprise, comme bien d'autres, a eu du mal à recruter des employés et à les maintenir en poste pendant la pandémie. Elle s'est donc tournée vers un organisme de réadaptation et de jumelage d'emplois d'Ottawa pour obtenir de l'aide.

« Nous avons contacté toutes les organisations locales susceptibles de nous aider à recruter, former et fidéliser le personnel, a déclaré Patrick Knowles, directeur du développement des marchés et de la stratégie à Fieldless Farms. Nous nous sommes tournés vers la société Performance Plus – Soins en réadaptation inc. (PPSR) pour obtenir du soutien. À présent, environ 20 % de notre personnel se déclare en situation de handicap. »

PPSR est une entreprise de réadaptation bilingue qui joue le rôle d'accompagnateur, de facilitateur et de formateur pour les employeurs et les demandeurs d'emploi. La directrice de la réadaptation, Linda Simpson, et toute l'équipe de PPSR – qui comprend un nombre croissant de personnes handicapées – sont passées maîtres dans l'art de la mise en relation. En effet, il faut que toutes les parties concernées y trouvent leur compte.

« Dès le début, Linda et son équipe se sont efforcées de comprendre notre activité, en se rendant sur place pour se faire une idée précise des fonctions et des responsabilités que nous cherchons à pourvoir, a déclaré M. Knowles. On ne nous propose que des personnes qui sont sûres de convenir au poste. »

Grâce à PPSR, Fieldless Farms ne connaît plus les problèmes posés par des candidats à l'embauche qui ne se présentent pas ou qui quittent leur poste.

« Il est très utile pour notre entreprise d'avoir un partenaire comme PPSR qui nous aide à recruter des personnes fiables qui resteront chez nous, ajoute M. Knowles. PPSR connaît ses clients et leurs capacités. Il est donc facile pour une petite entreprise comme la nôtre, qui ne dispose pas d'un vaste programme de ressources humaines, de recruter avec succès dans ce segment de la population active. »

Selon Mme Simpson, il s'agit de trouver la bonne adéquation entre l'employeur et le demandeur d'emploi et de veiller à ce que les deux parties soient préparées et confiantes dans leur nouvelle relation. Il faut notamment aider les entreprises à devenir mieux informées sur les handicaps et sur la façon d'éliminer les obstacles sur le lieu de travail, et répondre à leurs autres préoccupations.

« Le plus important est de traiter les gens comme on aimerait être traité : avec respect et dignité, dit Mme Simpson. Il faut être à leur écoute, s'enquérir de leurs besoins en matière d'aménagements et collaborer avec eux. »

Selon Mme Simpson, PPSR a appris au fil du temps que « la collaboration avec la personne en situation de handicap est la clé du succès pour nous permettre de cerner ses besoins. Dans la plupart des cas, les coûts liés à l'aménagement du lieu de travail sont minimes. »

La relation et le soutien apportés à toutes les parties concernées se poursuivent bien après l'embauche, affirme M. Knowles, qui se dit enthousiaste à l'idée de « continuer à collaborer avec PPSR au fur et à mesure de la croissance de notre entreprise ».

Mythe : les aménagements en milieu de travail coûtent cher

L'un des mythes les plus tenaces auquel croient de nombreux employeurs est que l'aménagement des conditions de travail pour les salariés handicapés leur coûtera cher. En fait, selon les employeurs qui ont participé à une [étude récente](#) du Job Accommodation Network, un service de l'Office of Disability Employment Policy du ministère américain du Travail, environ 50 % des aménagements ne coûtent absolument rien à l'employeur, environ 43 % des employeurs n'ont eu qu'une seule dépense, et seulement 7 % des aménagements ont entraîné un coût annuel permanent pour l'entreprise. En outre, parmi les aménagements ayant entraîné une seule dépense, la moyenne s'établissait à 300 \$.

À propos de PPSR

Les services de PPSR s'adressent aux employeurs des secteurs public et privé de toutes tailles, ainsi qu'aux personnes en situation de handicap, parmi lesquelles de nouveaux arrivants au Canada, et ce, peu importe leur niveau de scolarité. Ils s'adressent également aux personnes qui ont déjà de l'expérience ou des compétences

dans un domaine en particulier, mais qui ont besoin de conseils sur la manière de retourner au travail ou de commencer une nouvelle carrière tout en gérant leur handicap.

PPSR propose également des formations payantes sur la sensibilisation aux handicaps et l'étiquette partout au Canada. Visitez <http://www.pprc.ca/fr> pour en savoir plus.