

Torys LLP offre des possibilités de formation inclusive pour les jeunes grâce au partenariat jeunesse

Torys LLP a mis en œuvre un certain nombre de programmes et d'initiatives au fil des ans qui favorisent une culture d'appartenance au sein de ses cinq bureaux, que ce soit au niveau du recrutement et du développement du personnel ou des occasions de réseautage ou de mentorat.

Torys engage des étudiants pour son programme administratif d'été qui offre aux étudiants la possibilité de travailler au sein du service aux entreprises, d'acquérir une expérience professionnelle de travail, de développer des compétences en leadership et de réseauter avec un groupe important et diversifié de professionnels dans les domaines administratifs et juridiques.

Parmi ses partenariats, Torys en a conclu un avec le programme Ready to Work du Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital (Holland Bloorview) qui vise à accroître l'inclusion des étudiants handicapés du secondaire et du premier cycle. Le programme Ready To Work utilise un modèle d'emploi soutenu par des preuves¹ ainsi que du tutorat pour assurer la réussite des étudiants.

Les avantages d'un partenariat avec un tuteur d'emploi

Torys a revu les possibilités d'emploi d'été et les profils de candidats de concert avec le tuteur d'emploi de Holland Bloorview. Ce processus de sélection adapté supprime les obstacles auxquels les candidats ayant des troubles neurodéveloppementaux peuvent être confrontés au cours des entrevues. Zed et Andrew ont été jumelés avec l'équipe de la salle du courrier de Torys.

Voici les étapes qui ont permis aux étudiants et aux équipes de réussir :

- Les étudiants ont pu se rendre visiter les bureaux avant de commencer à travailler ce qui leur a permis de se familiariser avec l'aménagement du bâtiment, leur espace de travail et faire la connaissance de leur superviseur et leurs collègues.
- Holland Bloorview et Torys ont offert une formation spécialisée aux collègues de travail de Zed et Andrew, qui était axée sur la compréhension de la neurodiversité au travail, une communication efficace et de la rétroaction continue en appui à l'apprentissage et au développement.

- Zed et Andrew ont travaillé avec leur tuteur d'emploi de Holland Bloorview pour préparer des demandes d'accommodements par écrit, qui comprenaient des informations sur la façon dont Torys pouvait soutenir leur réussite au sein de l'entreprise. Les deux étudiants ont précisé qu'ils appréciaient des routines cohérentes dans leur travail, des explications sur les procédures et des informations claires et précises sur les attentes. Ils ont également demandé qu'un tuteur d'emploi les soutienne tout au long de leur stage de travail dans l'entreprise.
- Un tuteur d'emploi a assuré un soutien quotidien tant aux étudiants qu'à l'entreprise au début de la relation d'emploi. De nouvelles façons de travailler ont été introduites. Les tâches de l'emploi ont été décomposées en étapes claires et précises pour aider les étudiants à comprendre. Parfois, des collègues ont démontré comment effectuer la tâche afin que les étudiants puissent apprendre en observant.
- Le tuteur d'emploi a demandé au personnel de la salle du courrier de décrire les processus usuels par écrit. Il arrive souvent qu'un certain nombre des meilleures pratiques au travail ne soient pas « consignées par écrit », ce qui peut rendre la tâche plus difficile à comprendre pour les travailleurs souffrant de troubles neurodéveloppementaux². Lorsque les membres de l'équipe de la salle du courrier faisaient appel à leur jugement selon les meilleures pratiques précédentes pour effectuer une tâche, le tuteur d'emploi leur demandait de mettre par écrit ces processus afin que les étudiants puissent effectuer leurs tâches de la même manière. Par exemple, le courrier est parfois livré directement à une personne et parfois il est laissé dans une boîte aux lettres à l'extérieur de la porte si la personne est au téléphone, en réunion ou sur une téléconférence. Le tuteur d'emploi et l'équipe Torys ont travaillé ensemble pour que ce type d'informations soient bien claires.

Regard rétrospectif sur un été marquant et mémorable

En se remémorant l'été, voici ce que les membres de l'équipe de la salle du courrier avaient à dire :

« Zed et Andrew étaient tous deux très organisés et désireux d'aider dans la salle du courrier. Ce fut une expérience très utile de travailler avec des personnes qui ont des modèles d'apprentissage différents et cela nous a rappelé l'importance de donner et de recevoir des instructions claires, et d'être plus organisés au cours de notre journée de travail. C'était un atout d'avoir accès à leur tuteur d'emploi pour nous aider. »

Ce fut aussi une expérience qu'Andrew a dit qu'il n'oublierait pas de sitôt: « J'ai appris que mes collègues sont mes plus grands alliés », a-t-il déclaré. « Les bons collègues peuvent vous faciliter le travail. Je suis maintenant moins inquiet face à la recherche d'emploi à l'avenir. »

Pour les nombreuses personnes de Torys qui ont interagi avec Zed et Andrew, l'expérience a été tout aussi mémorable.

« Torys est extrêmement reconnaissant pour les occasions d'apprentissage présentées par Holland Bloorview », a déclaré Lynne Rollo, directrice des ressources humaines de l'entreprise. « De plus, nous avons bien hâte de poursuivre notre partenariat grâce au programme Ready to Work. »

« La diversité, l'équité et l'inclusion sont des priorités clés pour nous et un véritable impératif commercial », a déclaré Rhoda Seto, directrice, diversité, actions et inclusion de l'entreprise. « Pour assurer notre succès, nous devons favoriser un environnement inclusif et équitable, où notre main-d'œuvre diversifiée peut s'épanouir chaque jour de manière authentique. Nous sommes incroyablement fiers de notre partenariat avec le programme Ready to Work de Holland Bloorview. »

Pour plus de renseignements

Les partenariats et les ressources aident les employeurs à faire avancer l'emploi inclusif pour les personnes handicapées. Pour communiquer avec une organisation de soutien à l'emploi dans votre région ou pour en savoir plus, visitez:

- [Ontario Disability Employment Network \(ODEN\)](#)
- www.lemilieudetravailinclusif.ca
- [Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital Employer Resource Hub \(youth-specific resources\)](#)

Références :

¹Jetha, A., Shaw, R., Sinden, A.R., Mahood, Q., Gignac, M.A.M., McColl, M.A., & Ginis, K.A.M. (2019). Work-focused interventions that promote the labour market transition of young adults with chronic disabling health conditions: a systematic review. *Occupational and Environmental Medicine*, 76, 189-198. doi:10.1136/oemed-2018-105454

²https://www.theinclusiveworkplace.ca/pdf/en/Support_From_Job_Coach.pdf