

Comment Loblaw dirige le secteur du commerce de détail en matière d'embauche inclusive

Pour Loblaw, trouver, embaucher et conserver les bons talents pour pourvoir des postes et faire prospérer l'entreprise constitue un sérieux problème d'affaires. En tant que principal détaillant national en alimentation et pharmacie, Loblaw emploie environ 200 000 dans l'ensemble du Canada. L'entreprise exploite plus de 2 400 emplacements sous des bannières comme Loblaws, Real Canadian Superstore, Zehrs, No Frills et Pharmaprix.

Dans un grand nombre de succursales, l'embauche de personnes handicapées a permis de régler le problème. George fait partie des 6 000 personnes handicapées employées dans des succursales de Loblaw au Canada. Il est non seulement un exemple de la reconnaissance stratégique du talent par l'entreprise, mais aussi l'illustration de l'engagement de celle-ci en matière d'inclusion. En 2019, Loblaw a été élue parmi les Meilleurs employeurs pour la diversité au Canada pour la neuvième année consécutive.

L'embauche stratégique fait de Loblaw une entreprise chef de file

George est caissier à temps partiel dans un magasin Real Canadian Superstore à l'ouest de Toronto. Il travaille pour Loblaw depuis 2008 et est considéré comme l'un des meilleurs employés de son magasin par les membres de la direction et ses collègues. George est une personne ayant le syndrome d'Asperger.

Ses compétences et qualifications constituent de véritables atouts pour son employeur : il est l'un des caissiers les plus rapides du magasin et a mémorisé le nom de ses collègues et des clients réguliers. George se souvient même des dates d'anniversaires de naissance et autres anniversaires de ses superviseurs et collègues. Il rend l'expérience d'achat des clients plus personnalisée en les informant qu'il est possible d'égaliser le prix d'un article.

George a reçu à deux reprises l'épinglette annuelle du Président – le plus grand honneur décerné aux employés de Loblaw pour leur service exemplaire.

Avec des employés hautement performants et utiles comme George, Loblaw exploite le talent des personnes handicapées. L'engagement de la compagnie en matière de diversité et d'inclusion, largement reconnu dans la communauté des affaires, a permis à Loblaw d'imposer sa marque en tant que détaillant novateur et leader national dans le monde des affaires.

Des chiffres à connaître : secteur du commerce de détail

Le secteur du commerce de détail est le plus important employeur de l'Ontario, avec des ventes annuelles de plus de 200 milliards de dollars. Ce secteur est confronté à des pénuries de main-d'œuvre constantes puisque jusqu'à 44 % des emplois dans le secteur du commerce de détail sont à temps partiel ou saisonniers. Cette situation peut entraîner des taux de roulement élevés et des problèmes de rétention.

Selon les renseignements et les statistiques sur le marché du travail du gouvernement de l'Ontario, les vendeurs du secteur du commerce de détail représentent la plus importante pénurie de main-d'œuvre, avec un écart projeté de plus de 20 000 employés de 2017 à 2021. On prévoit également que jusqu'à 20 000 postes de caissières ou caissiers seront à pourvoir.