

Le programme de stages de la ville de London crée la diversité et permet d'offrir un meilleur service

Le gouvernement municipal est au cœur de chaque collectivité. Cette entité offre des services essentiels, par exemple des services communautaires et sociaux, de santé publique, un transport en commun et un service de police qui permettent à la ville et aux citoyens de prospérer. Les gouvernements municipaux ont besoin d'employés possédant les compétences et les talents appropriés pour pouvoir fonctionner de façon harmonieuse et offrir des services de grande qualité aux résidents qu'ils soutiennent.

Et — comme c'est le cas pour de nombreux employeurs financés par le gouvernement dans le secteur des municipalités, université, écoles et hôpitaux (MUEH) — trouver, embaucher et conserver les bons talents pour pourvoir des postes constitue un défi. La ville de London est très au fait de ce problème de pénurie de main-d'œuvre. Située dans le Sud-Ouest de l'Ontario, la ville compte environ 384 000 habitants. Son gouvernement est un important employeur avec plus de 3 500 employés. Ces employés servent les résidents de London à l'échelle locale grâce à plus de 100 services utiles, allant des services sociaux et de soins en milieu communautaire à la maintenance et l'administration. À l'heure actuelle, environ 12 % des personnes employées par la ville de London s'identifient comme étant en situation de handicap.

Un populaire programme de stages produit des employés qualifiés

La ville a toujours besoin d'employés qualifiés dédiés pour servir sa collectivité de façon optimale. Comment les dénicher-elle? Une initiative qui connaît beaucoup de succès est le programme de stages rémunérés, qui est axé sur les personnes handicapées, les nouveaux immigrants, les professionnels formés à l'étranger, les personnes autochtones et les personnes racisées. Toutes les offres d'emploi sont envoyées aux agences qui soutiennent ces groupes.

Lisa est l'une des personnes ayant excellé dans le programme et qui est éventuellement devenue une employée de la ville de London. Lisa a un handicap. Elle possède également une solide scolarité, y compris un diplôme collégial à titre d'intervenante en services de soutien à l'intégration et un certificat appliqué en administration de médicaments. Elle a également donné des cours d'American Sign Language au conseil scolaire de district de Thames Valley.

Lisa a commencé son programme de stage en 2011 et fait preuve de talent, d'enthousiasme et de diligence. Lorsqu'une offre d'emploi temporaire correspondant à ses compétences et capacités a été affichée à la direction des services sociaux de la ville, Lisa a été embauchée. Ses chefs ont toujours été impressionnés par ses

capacités et son dévouement envers son travail, et elle est maintenant une commis permanente à temps plein très appréciée à l'unité du traitement des dossiers.

De petits changements au milieu de travail font une énorme différence pour tous

Afin d'aider Lisa à accomplir son travail, ses chefs et elle ont collaboré avec le syndicat afin d'apporter quelques ajustements à sa description de tâche et au milieu de travail. Ces modifications — ainsi que l'enthousiasme et le talent de Lisa — lui ont permis d'exceller dans son travail et de devenir une membre estimée de l'équipe.

Ces changements apportés à l'origine pour Lisa ont un impact positif élargi sur son service, puisque d'autres employés ont profité d'un milieu de travail plus accessible. En tant qu'employeur, la ville continue de soutenir les employés qui ont besoin d'ajustement eu milieu de travail pour les aider à réaliser leur plein potentiel.

La carrière prospère de Lisa à la ville de London constitue un exemple de la façon dont cet employeur a embauché des personnes handicapées qualifiées et talentueuses dans le cadre de sa quête pour trouver les meilleurs employés pour son milieu de travail. En exploitant ce bassin de talents largement méconnu, la ville a reconnu depuis longtemps que les personnes handicapées disposent des talents appropriés pour pourvoir d'importants postes vacants.

Bâtir et maintenir un lieu de travail inclusif a créé un milieu plus soutenant pour les employés de la ville de London. Et au bout du compte, le fait d'avoir une main-d'œuvre diversifiée représentative des résidents de la ville contribue à offrir un meilleur service à sa collectivité.

Chiffres à connaître : secteur des municipalités, universités, écoles et hôpitaux

Le secteur des municipalités, universités, écoles et hôpitaux inclut le large éventail d'entités financées par le gouvernement qui offrent des services à l'échelle locale. Ces groupes constituent habituellement d'importants employeurs en tant que tels. En fait, ils sont souvent les plus importants employeurs dans une collectivité. Selon les renseignements et les statistiques sur le marché du travail du gouvernement de l'Ontario, on prévoit d'importantes ouvertures de postes dans le secteur des MUEH de 2017 à 2021. Ceci comprend jusqu'à 20 000 postes à pourvoir pour des membres du personnel infirmier autorisé et psychiatrique. Ainsi que jusqu'à 20 000 postes de professeurs collégiaux et autres professeurs de cours professionnel à pourvoir, et jusqu'à 8 000 postes de chauffeurs d'autobus et conducteurs de métro et d'autres véhicules de transport en commun à pourvoir.